

Poikkeamailmoitus.fi

pro tietosuoja

Milloin tehdään?

- kun havaitaan jotain poikkeavaa järjestelmässä
- kun havaitaan jotain poikkeavaa työympäristössä (luottamuksellisia tietoja roskiksessa, toimistossa sinne kuulumattomia henkilöitä)
- havainnon voi tehdä kuka tahansa, samoin ilmoituksen poikkeamasta
- poikkeaman tietoturvassa voi havaita myös ulkopuolinen taho
- voi olla myös ”positiivinen” – mitään ei ehtinyt tapahtua

Poikkeamailmoitus tehdään

- tietoturvasta vastaavalle taholle tai henkilölle
- pienestäkin epäilystä – ”turhaa” havaintoa ei ole
- ottamalla yhteys tietoturvavastaavaan, lähitukeen tai help deskiin
- ja kuvaillaan poikkeama mahdollisimman yksityiskohtaisesti
- ilmoitukseen on reagoitava AINA

Analysointi

- aloitetaan analysointi heti poikkeamailmoituksen jälkeen
- erotetaan syyt ja oireet toisistaan
- jos tietoturvan ylläpito on ulkoistettu, otetaan ulkoistustoimittaja mukaan
- kohdistetaan korjaustoimet ongelman lähteeseen
- hyvää apua analysointiin saa lokienhallintajärjestelmästä, jos sellainen on
- tiedotetaan

Mistä voi olla kysymys

- tietoturvarikoksesta
- haittaohjelmasta
- tietomurrosta
- palvelunestohyökkäyksestä
- vahingonteosta
- luvattomasta käytöstä
- järjestelmään kuulumattomasta poikkeamasta (esimerkiksi fyysiset tilat, vanhat laitteet, huoltorutiinit)
- järjestelmän käyttäjän tietämättömyydestä, huolimattomuudesta, piittaamattomuudesta

Mahdollisuus vähentää riskiä

- ennaltaehkäisy
- työntekijöiden koulutus ja perehdytys
- turvajärjestelmät
- ajantasaiset laitteet ja ohjelmat
- päätelaitteiden tiedon salaaminen, vahvat salasanat
- kyky lukea ennusmerkkejä ja indikaatioita
- järjestelmän ylläpito ja huolto
- asenne usein tekniikkaa tärkeämpi!

Kuka voi olla takana?

- rikollisjärjestö
- kiusaaja/kiusaajaryhmä
- oma henkilöstö tahallisesti tai tahattomasti
- kilpailija

Muista nämä seikat!

- henkilöstön koulutus
- asenne, huomioihin kannustaminen
- ennaltaehkäisy
- hyvä ohjeistus poikkeamien havaitsemiseksi ja niistä ilmoittamiseksi
- täydellistä suojaamuria ole olemassa
- tietoturvariski voi olla myös järjestelmän ulkopuolella, esimerkiksi fyysisissä tiloissa

Poikkeamailmoitus.fi

Kiitos!

Pro Tietosuoja -palvelu opastaa ja helpottaa selviytymään toukokuussa 2018 voimaan tulevan tietosuoja-asetuksen (GDPR) velvoitteista.

hannu.hirvonen@propilvipalvelut.fi
p. 050 63 882

www.protietosuoja.fi

